

USŁUGI TRANSPORTOWE – PRZEWÓZ OSÓB
Bogdan Raniszewski
07-200 Wyszków, ul. Janusza Korczaka 12
Tel. 514-371-307
e-mail:uslugitransportoweraniszewski@wp.pl

REGULAMIN PRZEWOZU OSÓB I BAGAŻU KOMUNIKACJĄ MIEJSKĄ NA TERENIE GMINY WYSZÓW

Sporządził:

Akceptuje:

Rozdział I
Przepisy ogólne

§ 1

1. Regulamin przewozu osób środkami komunikacji miejskiej na terenie gminy Wyszaków, zwany dalej Regulaminem, określa:

- 1) zasady przewozu środkami lokalnego transportu zbiorowego organizowanego i nadzorowanego przez m. Wyszaków przy pomocy jednostki budżetowej m. Wyszaków pod nazwą Usługi Transportowe Przewóz Osób Bogdan Raniszewski (RTO)
- 2) uprawnienia i obowiązki pasażerów wynikające z zawarcia umowy przewozu.

§ 2

1. Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

- 1) pojazd - środek transportu wykorzystywany w lokalnym transporcie zbiorowym (autobus);
- 2) przewóz - transport osób i bagażu;
- 3) pasażer - osoba, która zawarła umowę przewozu (zgodnie z warunkami określonymi w § 4);
- 4) zakup biletów;
- 5) rozkład jazdy - określony na podstawie Prawa przewozowego plan kursów pojazdów, podawany do publicznej wiadomości poprzez określenie w minutach częstotliwości kursowania pojazdów albo planowanych godzin odjazdu pojazdu z przystanku komunikacyjnego z tolerancją przyspieszenia do 3 minuty lub opóźnienia do 5 minut.

§ 3

RTO dąży do zapewnienia możliwie najlepszej jakości usług przewozowych środkami lokalnego transportu zbiorowego.

§ 4

Zawarcie umowy przewozu następuje wraz z wejściem pasażera do pojazdu.

Rozdział II
Zasady pobierania opłat oraz kontrola biletów

§ 1

1. Pasażer, który nie posiada ważnego biletu lub dokumentu uprawniającego do bezpłatnych przejazdów, w pierwszej kolejności po wejściu do pojazdu jest obowiązany do zakupu biletu.
2. W pojazdach w komunikacji miejskiej prowadzona jest sprzedaż biletów jednorazowych przez obsługę pojazdów.
3. Obsługa pojazdu może prowadzić sprzedaż biletów wyłącznie podczas postojów na przystankach.
4. W przypadku konieczności zakupu biletu w pojeździe, pasażer obowiązany jest udać się w pierwszej kolejności do obsługi pojazdu celem zakupu biletu, z wyjątkiem biletów występujących w formie biletu imiennego zaakceptowanego przez RTO.

§ 2

1. Pasażer nie może odstępować lub oddawać innej osobie biletu imiennego.
2. Nieważny jest bilet użyty przez inną osobę korzystającą z przewozu na podstawie tego biletu.
3. Nieważny jest bilet zniszczony lub uszkodzony w stopniu uniemożliwiającym odczytanie numeru biletu lub danych osobowych w przypadku biletu imiennego.
4. Nieważny jest bilet imienny, w którym jakiegokolwiek dane zostały poprawione, zmienione lub usunięte.
5. W przypadkach, o których mowa w ust. 5 i 6, pasażer jest obowiązany do niezwłocznej wymiany biletu imiennego.
6. W przypadku zmiany danych osobowych właściciel biletu jest obowiązany do niezwłocznej wymiany biletu imiennego.

§ 3

1. Podczas przejazdu pojazdem pasażer jest obowiązany posiadać ważny bilet lub dokument uprawniający do bezpłatnych przejazdów i na każde żądanie kontrolera biletów przedstawić go do kontroli w sposób umożliwiający weryfikację jego ważności oraz legalności.
2. Pasażer jest obowiązany bez dodatkowego wezwania okazać kontrolerowi biletów dokumenty uprawniające do przejazdu ulgowego.

§ 4

1. Do przeprowadzania kontroli dokumentów przewozu w pojazdach lokalnego transportu zbiorowego uprawnione są osoby upoważnione przez RTO.
2. Osoby uprawnione do kontroli dokumentów przewozu, o których mowa w ust. 1, zobowiązane są posiadać identyfikator służbowy, umieszczony w widocznym miejscu.
3. Identyfikator służbowy kontrolera zawiera:
 - 1) nazwę „Usługi Transportowe Przewóz Osób Bogdan Raniszewski”;
 - 2) numer identyfikacyjny kontrolera;
 - 3) datę wystawienia oraz okres ważności;
 - 4) zakres upoważnienia;
 - 5) pieczęć i podpis wystawcy;

§ 5

1. Kontrola biletów rozpoczyna się co do zasady po odjeździe pojazdu z przystanku.
2. Czynności związane z kontrolą biletów w stosunku do osób odbywających przejazd mogą być zakończone na przystanku komunikacyjnym pod warunkiem jej rozpoczęcia w pojeździe.

§ 6

1. W przypadku stwierdzenia braku odpowiedniego ważnego biletu lub braku ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienie do bezpłatnego albo ulgowego przejazdu, kontroler biletów pobiera właściwą należność za przewóz i opłatę dodatkową albo wystawia wezwanie do zapłaty.
2. W przypadku odmowy uiszczenia należności za przewóz wraz z opłatą dodatkową pasażer zobowiązany jest okazać kontrolerowi dokument umożliwiający stwierdzenie tożsamości. Na jego podstawie kontroler wystawia wezwanie do zapłaty.
3. Osoby nieposiadające ważnego biletu, odmawiające zapłacenia należności za przewóz wraz z opłatą dodatkową i odmawiające okazania dokumentu tożsamości kontrolerowi biletów, mogą być usunięte z pojazdu.
4. W razie niezapłacenia należności za przewóz wraz z opłatą dodatkową i nieokazania dokumentu tożsamości kontroler biletów ma prawo ująć pasażera i niezwłocznie oddać go w ręce Policji lub innych organów, które mają zgodnie z przepisami prawo do zatrzymywania pasażera i podjęcia czynności zmierzających do ustalenia jego tożsamości. Do czasu przybycia funkcjonariusza Policji lub innych organów porządkowych pasażer obowiązany jest pozostać w miejscu przeprowadzania kontroli lub innym wskazanym przez kontrolera biletów.
5. Wezwanie do zapłaty stanowi dowód przejazdu pasażera bez ważnego biletu i uprawnia pasażera do kontynuowania jazdy tym samym pojazdem, w którym zostało wystawione wezwanie do zapłaty.
6. Reklamacje oraz odwołania od wystawionych przez kontrolerów biletów wezwań do zapłaty rozpatruje Właściciel Firmy RTO lub inna upoważniona osoba pracująca w RTO.

§ 7

W razie uzasadnionego podejrzenia, że bilet albo dokument uprawniający do przejazdu bezpłatnego lub ulgowego jest podrobiony lub przerobiony, kontroler biletów ma prawo zatrzymać bilet lub dokument za pokwitowaniem oraz przestać go prokuratorowi lub Policji, z powiadomieniem wystawcy dokumentu.

§ 8

1. W razie spowodowania zatrzymania lub zmiany trasy pojazdu bez uzasadnionej przyczyny przez osobę nieuprawnioną, osoba upoważniona przez Właściciela Firmy RTO lub kierowca pojazdu pobiera opłatę dodatkową przewidzianą w taryfie przewozowej albo wystawia wezwanie do zapłaty.
2. Uiszczenie opłaty dodatkowej, o której mowa w ust. 1, nie zwalnia osoby, która dokonała zatrzymania lub zmiany trasy pojazdu od odpowiedzialności za pokrycie rzeczywistej szkody w wysokości przewyższającej nałożoną opłatę.

Rozdział III **Regularny Przewóz Osób**

§ 1

Odpowiedzialność przewoźnika za szkody i inne postanowienia.

1. Przewoźnik w trakcie przewozów obowiązany jest zapewnić podróżnym odpowiednie warunki bezpieczeństwa i higieny oraz wygody i należytej obsługi podczas przewozu autobusem.
2. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek działania siły wyższej lub wynikłe z przyczyn niezależnych od przewoźnika, a w szczególności za szkody spowodowane:
 1. jazdą pasażera bez trzymania się przeznaczonych do tego uchwytów lub poręczy
 2. konsumpcją artykułów spożywczych podczas jazdy
 3. przebywaniem pasażera na tyżworolkach lub wrotkach
 4. przebywaniem na stopniach podczas jazdy lub w promieniu pracy skrzydeł drzwi w czasie ich uruchamiania się
 5. wychylaniem się z pojazdu i opieraniem się o drzwi podczas jazdy
 6. kradzież rzeczy osobistych i pozostawionych w autobusie
 7. przewożenia przez pasażera roweru lub bagażu bez zabezpieczenia przed upadkiem lub przemieszczeniem.

§ 2

Prawa i obowiązki pasażera

1. Wsiadanie do pojazdu i wysiadanie z niego dozwolone jest tylko na przystankach komunikacyjnych i po zatrzymaniu pojazdu. Pierwszeństwo przed wsiadającymi mają osoby opuszczające pojazd oraz osoby starsze i niepełnosprawne.
2. Przy wsiadaniu do autobusu i wysiadaniu z niego oraz podczas przewozu, podróżny obowiązany jest stosować się do Przepisów porządkowych ogłoszonych przez Przewoźnika oraz stosować się do poleceń i wskazówek kierowcy, który odpowiada za zapewnienie właściwych i bezpiecznych warunków przewozu osób i rzeczy.
3. Podróżny może zająć w autobusie jedno miejsce dla siebie oraz po jednym miejscu dla każdej jadącej z nim osoby, której bilet może okazać.
4. O miejscu zajęтым w autobusie decyduje kolejność wsiadania.
5. Podróżny zajmujący miejsce oznaczone napisem: "dla inwalidy" lub "dla osoby z dzieckiem na ręku", winien je zwolnić dla osoby uprawnionej.
6. W czasie jazdy podróżny winien zachować rozwagę i ostrożność, a w szczególności nie powinien otwierać drzwi i okien bez zgody kierowcy, wyrzucać przez nie jakichkolwiek przedmiotów oraz wskakiwać i wyskakiwać z autobusu.
7. Podróżnemu nie wolno zachowywać się w autobusie w sposób utrudniający pracę kierowcy i w sposób uciążliwy dla współpodróżnych.
8. W autobusach obowiązuje zakaz palenia tytoniu i tzw. papierosów elektronicznych.

§ 3

1. Przewoźnik nie dopuszcza do przewozu i ma prawo, korzystając w razie potrzeby z pomocy organów porządkowych, usunąć z autobusu osoby:
 - 1) odmawiające uiszczenia należności za przejazd autobusem;

- 2) nie przestrzegające, pomimo upomnienia, obowiązujących przepisów i nie podporządkowujące się wskazówkom personelu;
 - 3) nietrzeźwe lub pod wpływem środków odurzających, zakłócające spokój i wywołujące swym zachowaniem zagrożenie publiczne;
 - 4) znajdujące się w stanie, który z różnych względów może być uciążliwy lub niebezpieczny dla otoczenia;
 - 5) mogące zanieczyścić ubiór i bagaż innych pasażerów oraz wnętrze autobusu.
2. Osobom wymienionym w ust. 1 pkt. b do e, nie przysługuje zwrot należności za bilet.
 3. Obsługa autobusu ma prawo odmówić zabrania do przewozu większej liczby osób, niż wynosi liczba miejsc określonych w dowodzie rejestracyjnym pojazdu.
 4. Jeżeli ze względu na brak miejsc w autobusie nie można przyjąć do przewozu więcej osób, kierowca jest obowiązany poinformować o tym podróżnych oczekujących na przystankach.

§ 4

Pasażerom zabrania się:

1. Palenia tytoniu, spożywania posiłków i napojów, alkoholu oraz przyjmowania innych środków odurzających.
2. Otwierania drzwi pojazdu podczas jazdy, wysiadania podczas ruchu pojazdu.
3. wyrzucania jakichkolwiek przedmiotów z pojazdu,
4. zanieczyszczania i zaśmiecania pojazdu lub niszczenia jego urządzeń i wyposażenia
5. na barierkach ochronnych w pojeździe
6. zakłócania spokoju w pojeździe, w szczególności grania na instrumentach muzycznych
7. korzystania z radioodbiorników itp.
8. zebrania i sprzedaży obnośnej,
9. przebywania w promieniu pracy skrzydeł drzwi w czasie ich uruchamiania,
10. opierania się o drzwi autobusu podczas jazdy,
11. przewożenia bagażu w sposób utrudniający podróż innym pasażerom,
12. jazdy dwóch osób uprawnionych do przejazdów ulgowych na jeden bilet normalny,
13. przekazywania, odstępowania skasowanego biletu innej osobie w celu kontynuacji podróży.

§ 5

1. Rzeczy dopuszczone do przewozu, w zależności od ich rozmiarów, liczby i sposobu rozmieszczenia, mogą być przewożone bezpłatnie.
2. Podróżny, który posiada bilet na przejazd ma prawo:
 - 1) przewiezienia ze sobą bezpłatnie: - rzeczy zaliczonej do bagażu podręcznego, o wymiarach (długość, szerokość, wysokość, obwód) nie przekraczających razem 160 cm, - małych zwierząt trzymany na rękach, wózka dziecięcego z dzieckiem i inwalidzkiego, jeśli podróżuje na nim osoba uprawniona, - psa-przewodnika jeśli podróżuje wraz z osobą niedowidzącą lub niewidomą.
3. Przedmioty, stanowiące bagaż podręczny, mogą być przewożone, jeżeli:
 - 1) nie tarasują przejścia, nie przeszkadzają podróżnym i nie narażają ich na niewygodę lub niebezpieczeństwo;
 - 2) są trzymane przez podróżnego w ręku lub na kolanach;
 - 3) nie zajmują przestrzeni zajmowanej przez innych pasażerów.
4. W sytuacji przewozu psa musi on być trzymany na smyczy i mieć założony kaganiec, a jego opiekun winien okazać przy wsiadaniu do autobusu ważne świadectwo szczepienia psa.
5. W autobusie nie wolno przewozić:
 - 1) przedmiotów mogących wyrządzić szkodę innym podróżnym lub mieniu Przewoźnika i utrudniających warunki odbywania podróży;
 - 2) rzeczy, których przewóz jest zabroniony na podstawie odrębnych przepisów administracyjnych, celnych, sanitarno-porządkowych, w tym: materiałów cuchnących, zapalnych, łatwopalnych, wybuchowych, żrących, trujących, radioaktywnych i innych niebezpiecznych;

- 3) nabitej broni palnej (zakaz nie dotyczy osób, które są uprawnione do jej noszenia ze względu na pełnione funkcje).
6. W razie uzasadnionego podejrzenia, że bagaż podróżnego zawiera rzeczy, których przewozić nie wolno, kierowca ma prawo sprawdzić w obecności podróżnego zawartość tego bagażu, a w razie potwierdzenia się podejrzeń odmówić zabrania go do przewozu.
7. Jeżeli nie można ustalić właściciela bagażu podlegającego sprawdzeniu, kierowca dokonuje tej czynności przy udziale dwóch postronnych świadków i postępuje z zakwestionowanymi przedmiotami w sposób określony przepisami o rzeczach znalezionych.

Rozdział V

Zasady rozpatrywania skarg

§ 1

1. Skargi i wnioski powinny być składane w formie pisemnej – papierowej na adres J. Korczaka 12, 07-200 Wyszaków bądź mailowej pod adresem **uslugitransportoweraniszewski@wp.pl**
2. Skargi i wnioski składane anonimowo bez podania imienia, nazwiska oraz adresu wnoszącego skargę nie podlegają rozpatrzeniu.
3. Skargi i wnioski zapisywane są w rejestrze skarg i wniosków.
4. Do rejestru skarg i wniosków nie wpisuje się skarg i wniosków o charakterze anonimowym, tj. niezawierających imienia i nazwiska oraz adresu osoby wnoszącej skargę lub wniosek.
5. Skarga lub wniosek powinny być rozpatrzone bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od dnia wpłynięcia skargi lub wniosku.

Termin obowiązywania regulaminu

§ 1

Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 4 kwietnia 2024 r. do 31 grudnia 2025 r.